

27.05.2026

Aika 27.05.2026, klo 12:00 - 14:35

Paikka Raahe, Raatihuone, Rantakatu 50. Etäyhteys mahdollistettu.

Käsitellyt asiat

- § 87 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 88 Pöytäkirjantarkastajien valinta**
- § 89 Työjärjestyksen hyväksyntä**
- § 90 Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strateginen yhteistyösopimus 2026–2030**
- § 91 Asiakaspalaute osana omaa valvontaa**
- § 92 Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys vuodelta 2025**
- § 93 Infot**

27.05.2026

Saapuvilla olleet jäsenet

Maire Mäki, puheenjohtaja
Elina Hyttinen, 1. varapuheenjohtaja
Elisa Hallapuro/Teams
Aleksi Hintta
Sari Huuskonen
Virpi Karhu
Joonas Keskitalo/Teams, varajäsen
Kaisa Louet
Tuula Mustonen/Teams, varajäsen
Tarmo Raatikainen
Mauno Soronen
Tanja Suomalainen/Teams, varajäsen

Muut saapuvilla olleet

Tarja Jäminki, hallintosihteeri, sihteeri
Maija Koistinen/Teams, vammaisneuvosto
Jouko Luukkonen/Teams, konsernipalvelujen johtaja, saapui 12:05, poistui 12:22
Sirkka-Liisa Mikkonen, vanhusneuvosto
Elisa Roimaa, valvontapäällikkö, poistui 13:24
Sanna Salmela, hyvinvoinnin edistämisen päällikkö
Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja
Jere Viinamäki, nuorisovaltuusto
Kaisa Väyrynen/Teams, hyvinvoinnin edistämisen koordinaattori, saapui 13:36, poistui 14:20
Anne Peltola/Teams, viestinnän asiantuntija

Poissa

Arja Heikkinen, hankinta- ja valvontajohtaja
Susanna Kisner
Esa Lehto
Mikko Merihaara
Joni Meriläinen

Allekirjoitukset

Maire Mäki
Puheenjohtaja

Tarja Jäminki
Sihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue 29.05.2026 klo 11:55. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

27.05.2026

Virpi Karhu

Kaisa Louet

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla 2.6.2026 alkaen.

§ 87**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Hallintosäännön 144 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessa varapuheenjohtaja. Kokouskutsu tulee lähettää, mikäli mahdollista, vähintään kolme (3) päivää ennen kokousta toimielimen jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai velvollisuus.

Hallintosäännön 146 §:n mukaan esityslista julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla. Toimielin on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä (hyvinvointialuelaki 108.2 §). Puheenjohtaja toteaa läsnä olevat ja onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Päätös

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

§ 88**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Lautakunta valitsee kaksi pöytäkirjan tarkastajaa.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Virpi Karhu ja Kaisa Louet.

§ 89**Työjärjestyksen hyväksyntä**

Lautakunta hyväksyy esityslistan kokouksen työjärjestykseksi.

Päätös

Esityslista hyväksyttiin kokouksen työjärjestykseksi.

Ennen kokouksen alkua lautakunta oli Raahen kaupungin ja työllisyysalueen vieraana.

§ 90**Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strateginen yhteistyösopimus 2026–2030**

PPHVADno-2026-15365

Valmistelija / lisätiedot:

Jouko Luukkonen, konsernipalvelujen johtaja, jouko.luukkonen@pohde.fi

Liitteet

1 Strateginen yhteistyösopimus

Jouko Luukkonen, konsernipalvelujen johtaja (p. 050 564 6947)

Hyvinvointialueilla, kunnilla ja maakuntaliitolla on yhteiset asukkaat sekä asukas- ja asiakaskohtaisesti toteutettaviin palveluihin liittyviä yhteistyötarpeita. Aukkaiden hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämistä sekä muiden hyvinvointialueiden, kuntien ja maakuntaliiton toiminnallista yhteistyötä edellyttävien tehtävien asianmukaista ja asiakaslähtöistä toteuttamista tukevat yhteisesti asetetut tavoitteet, sovitut menettelytavat ja rakenteet sekä toimiva tiedonkulku. Tätä tarkoitusta varten valmisteltiin Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strateginen yhteistyösopimus vuosille 2024–2025.

Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strategista yhteistyösopimusta 2026–2030 on valmisteltu syksystä 2024 alkaen, jolloin kuntajohtajafoorumin alaisuuteen perustettiin 11 työryhmää valmistelemaan eri yhteistyön osa-alueiden osalta tavoitteita, toimenpiteitä ja mittareita seuraavan valtuustokauden sopimusta varten. Työryhmien tuotoksia on hyödynnetty erityisesti sopimukseen sisältyvien tavoitteiden ja mittareiden valmistelussa. Sopimuksen valmistelusta on vastannut kuntajohtajafoorumin työvaliokunta.

Sopimusta on käsitelty useaan otteeseen kuntajohtajafoorumissa sekä yhteistyöfoorumeissa. Sopijaosapuolille on toteutettu kaksi eri kyselyä sopimuksen sisältöihin liittyen. Kyselyiden tuloksia on hyödynnetty sopimuksen valmistelussa. Kuntajohtajafoorumissa 8.5.2026 todettiin, että valmisteltu sopimus voidaan viedä päätöskäsittelyyn.

Hallintosäännön 18 § mukaan hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunnan tehtävänä on lisäksi valmistella aluehallitukselle esitys hyvinvointialueen, kuntien ja maakuntaliiton strategisesta yhteistyösopimuksesta. Sopimus esiteltiin hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunnalle infona 22.4.2026.

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta esittää aluehallitukselle, että se hyväksyy Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strategisen yhteistyösopimuksen 2026–2030; ja esittää Pohjois-Pohjanmaan liitolle ja alueen kunnille, että ne hyväksyisivät Pohjois-Pohjanmaan kuntien, hyvinvointialueen ja maakuntaliiton strategisen yhteistyösopimuksen 2026–2030 syyskuun loppuun 2026 mennessä.

Päätös

Lautakunta hyväksyi yhteistyöjohtajan ehdotuksen.

Pykälä tarkastettiin kokouksessa julkilukemalla.

§ 91**Asiakaspalaute osana omavalvontaa**

PPHVADno-2026-15143

Liitteet

1 Asiakaspalaute osana omavalvontaa Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen LTK 27.5.pdf

Valmistelijat

Hankinta- ja valvontajohtaja Arja Heikkinen (arja.heikkinen@pohde.fi),
valvontapäällikkö Elisa Roimaa (elisa.roimaa@pohde.fi)

Perustelut

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta seuraa asiakaskokemusta ja -palautetta osana omavalvontaohjelmaa sekä raportoi tulevaisuuslautakunnalle ja aluehallitukselle.

Laki hyvinvointialueesta (611/2021) 10 § mukaan hyvinvointialueen tulee varmistaa, että sen järjestämisvastuulle kuuluvia palveluja tuottavalla muulla palveluntuottajalla on riittävät ammatilliset, toiminnalliset ja taloudelliset edellytykset huolehtia palveluiden tuottamisesta. Hyvinvointialueen tulee ohjata ja valvoa sen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelutuotantoa. Hyvinvointialuelain 43 § mukaan aluehallituksen tulee vastata hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvien palvelujen muiden tuottajien ohjauksesta ja valvonnasta.

Valvontalain (741/2023) 26 § mukaan hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma. Omavalvontaohjelma sisältää hyvinvointialueelle palvelunjärjestäjänä ja palveluntuottajana kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden omavalvonnan periaatteet. Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on omavalvonnassaan erityisesti varmistettava palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista.

Omavalvontaohjelma on strateginen asiakirja, jossa määritellään, miten edellä mainittujen velvoitteiden noudattaminen toteutetaan. Omavalvonta on palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen kuuluvaa ennakoivaa, toiminnanaikaista ja jälkikäteistä riskienhallintaa, joilla osaltaan varmistetaan asiakas- ja potilasturvallisuuden toteutuminen. Omavalvontaohjelmasta johdetaan palveluyksiköiden operatiivisen toiminnan käytännön omavalvontasuunnitelmat sekä valvontayksikön vuosittaiset valvontasuunnitelmat.

Omavalvontasuunnitelman sisältö vaihtelee toimialasta riippuen. Suunnitelman keskeisiä osia ovat palvelun saatavuus, jatkuvuus ja laatu, henkilöstön riittävyys ja

ammattitaito, toiminta-ajatukset ja -periaatteet sekä riskien tunnistaminen. Suunnitelmassa tulee lisäksi kuvata, miten havaitut puutteet korjataan ja miten korjaavien toimenpiteiden toteutumista seurataan.

Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet julkaistaan julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.

Valvontayksikön seurannassa hoitoon tai palveluihin pääsy on parantunut tai pysynyt ennallaan paitsi Terveystieteiden ja sairaanhoidon toimialueella sekä lastensuojelun ja lapsiperheiden sosiaalipalveluiden palvelutarpeen arvioinneissa, jossa viime vuonna syntynyttä viivettä on korjattu, mutta kaikilta osin lakisääteiset määrääjat eivät toteudu. Muistutusten ja kanteluiden määrässä ei ole ollut kasvua. Suurimmat muistutusmäärät kohdistuvat Terveystieteiden- ja sairaanhoidon palveluihin, Oys-sairaalapalveluihin ja ensihoitoon sekä Perhe- ja sosiaalipalveluihin ja Oys-psykiatriaan ja ne kohdentuivat hoitoon tai palveluihin pääsyyn.

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee esityksen asiakaskokemuksesta ja -palautteesta osana omavalvontaohjelmaa ensimmäiseltä vuosineljännekseltä 2026 tiedoksi ja lähettää sen edelleen tulevaisuuslautakunnalle ja aluehallitukselle tiedoksi.

Päätös

Lautakunta hyväksyi yhteistyöjohtajan ehdotuksen.

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta, § 56, 18.03.2026**Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta, § 92, 27.05.2026****§ 92****Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys vuodelta 2025**

PPHVADno-2026-5492

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta, 18.03.2026, § 56

Valmistelijat / lisätiedot:

Atte Karjalainen, sisäisen tarkastuksen päällikkö, atte.karjalainen@pohde.fi

Liitteet

1 Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys vuodelta 2025

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen käsittelee hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta. Hyvinvoinnin ja osallisuuden lautakunnan käsittelystä selvitys etenee aluehallitukselle. Hyvinvointialueen tulee ottaa huomioon selvityksen havainnot ja kehittämis ehdotukset asiakkaiden aseman parantamiseksi ja palvelujen edelleen kehittämiseksi.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavilla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain hyvinvointialueen aluehallitukselle. Selvitys annetaan tiedoksi myös alueen kunnille ja Lupa- ja valvontavirastolle. Lisäksi selvitys julkaistaan internetissä ja julkaisemisesta tiedotetaan. Selvityksen kautta tuodaan esiin niitä syitä ja tilanteita, joissa oikeudet eivät ole yhteydenottojen perusteella kaikilta osilta toteutuneet (Laki potilas- ja sosiaaliasiavastaavista 739/2023 § 8). Selvitys kattaa myös varhaiskasvatustilain (540 /2018) mukaisen asiakkaiden neuvonnan varhaiskasvatusta koskevissa asioissa. Hyvinvointialueiden järjestämä potilas- ja sosiaaliasiavastaavatoiminta kattaa lisäksi yksityisen sektorin tuottamat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut.

Vuoden 2025 aikana yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaaviin laskivat n. 10 %:a vuoteen 2024 verrattuna. Yhteydenottoja oli kokonaisuudessaan 4 750 kpl (5 281 kpl /2024). Näistä potilasasioita koskevia oli 3 898 kpl ja sosiaaliasioita 852 kpl. Varhaiskasvatukseen liittyviä yhteydenottoja on ollut 9 kpl. Vuoden 2025 yhteydenotoista yksityistä sektoria koskevia oli 234 kpl.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien tilastointi kertoo joillakin toimialueilla yhteydenottojen kokonaismäärän selkeästä vähenemisestä esimerkiksi vammaispalveluissa ja perhe- ja sosiaalipalveluissa ja Oys psykiatriassa. Yhteydenottojen vähentyminen voi osaltaan kertoa toiminnan ja palveluiden laadun kehittymisestä. Laajempi analyysi vaatisi kuitenkin asiavastaavatoiminnassa tarkempaa tilastointiohjelmaa ja raporttien tuottamista, tällä hetkellä asiavastaavatoiminnan tilastointiohjelmat eivät siihen kykene.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien näkemykset ja kehittämis ehdotukset tulisi ottaa huomioon sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden suunnittelussa ja toteuttamisessa. Terveiden- ja sosiaalihuolto ovat arjen palveluita. Julkisen vallan on turvattava, sen mukaan kuin lailla tarkemmin säädetään, jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveyspalvelut ja edistettävä väestön terveyttä. Julkisen vallan on myös tuettava perheen ja muiden lapsen huolenpidosta vastaavien mahdollisuuksia turvata lapsen hyvinvointi ja yksilöllinen kasvu.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien kehittämis ehdotukset on koottu selvityksen kappaleeseen 15.(Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys 2025 LIITTEENÄ):

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen tiedoksi ja tekee esityksen aluehallitukselle jatkotoimenpiteiksi kuultuaan toimi- ja palvelualoja selonteon pohjalta.

Päätös

Lautakunta hyväksyi yhteistyöjohtajan ehdotuksen.

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta, 27.05.2026, § 92

Valmistelija / lisätiedot:

Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja, marjoriitta.tervonen@pohde.fi

Liitteet

- 1 Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys vuodelta 2025
- 2 Kooste toimialueiden vastineista potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitykseen 2025. pdf

Hallintosäännön mukaan hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunnan tehtävänä on valmistella aluehallitukselle esitys potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitysten vastaanottamisesta ja suosituksesta jatkotoimenpiteiksi.

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta on kokouksessaan 18.3.2026 (§ 53) merkinnyt potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen tiedoksi.

Toimialueilta on pyydetty vastineet selvityksessä annettuihin kehittämis ehdotuksiin.

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee tiedoksi toimialuejohdon vastineet potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksessä annettuihin kehittämisehdotuksiin ja lähettää ne edelleen aluehallitukselle tiedoksi.

Päätös

Lautakunta hyväksyi yhteistyöjohtajan ehdotuksen.

§ 93
Infot

PPHVADno-2025-28327

1. Hyte-kertoimen päivittyneet väliaikatiedot: Sanna Salmela
2. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointisuunnitelma 2026-2030: Sanna Salmela, Kaisa Väyrynen
3. Vaikuttamistoimielinten kuulumiset

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee infot tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Muutoksenhakukielto

§87, §88, §89, §90, §91, §92, §93

Muutoksenhakukielto

Päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialuelain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Päätökseen liittyvien yksityisoikeudellisten asioiden käsittely kuuluu käräjäoikeuden toimivaltaan.